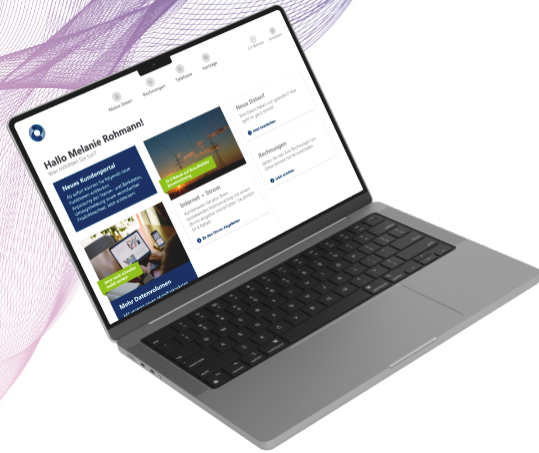




KUNDENPORTAL BX:Provider



Das Tool „Kundenportal“ von Batix bringt Sie noch näher an Ihre Kunden und Ihre Kunden noch direkter zu Ihnen. Die ansprechende Optik und intuitive Bedienbarkeit erleichtert Ihren Kunden die Navigation durch Verträge, Rechnungen und persönliche Daten – zu jeder Zeit und auf jedem Endgerät. Das Kundenportal ist dabei eine „geschützte“ Welt, in der Ihre Kunden eigenständig Produkte anpassen, Bestellungen vornehmen, Daten verwalten und zusätzliche Services nutzen können. Durch personalisierte Leistungen und Informationen erzeugen Sie ein individuelles Service- und Erlebnisumfeld. Zufriedene Kunden kommen gerne wieder und sorgen für höheren Umsatz.

FUNKTIONEN

ALLGEMEIN

- Einsicht und Verwaltung der kundenbezogenen Daten
- Einsicht und Download der Rechnungen und Einzelverbindungs nachweise
- Einsicht der Kosten
- Übersicht und Verwaltung aller Verträge
- Dashboard mit individuellen Angeboten mittels konfigurierbarer Bedingungen

STAMMDATENEINGABE

- Leicht zu pflegende Oberfläche
- Anbindung der Adressdatenbank von Gemeinden und Städten
- Logische Unterscheidung nach sofort änderbaren Angaben und solchen, die durch den Support ermöglicht werden
- Intelligente Prüfung nach z. B. gültiger E-Mail Adresse, Telefonnummer, IBAN, ...

VERTRAGSVERWALTUNG

- Ausgabe aller Verträge in übersichtlicher Darstellung
- Kategorien wie Mobil- oder Internetverträge können mit individuellen Icons und sich dynamisch anpassen Buttons dargestellt werden
- Einfaches Hinzubuchen von Optionen im bekannter Bestellstrecken-Darstellung
- Diese Optionen können selbst hinterlegt und nur berechtigten Kunden zur Verfügung gestellt werden

WOZU EIN KUNDENPORTAL?

Heutzutage ist es unerlässlich, Vertragskunden eine schnelle und einfache Möglichkeit zu bieten, Verträge und persönliche Daten zu verwalten. Am einfachsten geht das mit einem Portal, in dem alle Informationen gesammelt sind und der Benutzer mit einer simpel bedienbaren Oberfläche Vertragsdaten anpassen und sogar Optionen hinzufügen kann. Bekannte Elemente wie die Bestellstrecke vereinfachen das Hinzubuchen von Serviceleistungen oder Hardware.

Intelligente Eingabefelder und Auswahlmöglichkeiten schließen fehlerhafte Angaben aus. Alle Daten werden sicher und datenschutzkonform gespeichert.





Ein gutes Kundenportal bietet Ihren Kunden einen digitalen Mehrwert und geht über die reine Informationsweitergabe hinaus. Es bietet Dienstleistungen an, die online in Anspruch genommen werden können.

Wir fassen digitale Services und sensible Dokumente Ihrer Kunden in einem Service-Center zusammen und schaffen neue Erlebnisse. Mit dem Tool „Kundenportal“ von Batix stärken Sie die digitale Kundenbindung.

DETAILS

KUNDENSICHT

- Nutzung zahlreicher Self-Service-Optionen
- Mehr Flexibilität – zu jeder Zeit und auf jedem Endgerät
- Ständige Verfügbarkeit von Informationen
- Sicherer Zugang zu sensiblen Dokumenten wie Verträge und Rechnungen

INTERNE SICHT

- Mehr Self-Service bedeutet weniger Aufwand
- Digitale Kundenbindung
- Support-Mitarbeiter werden entlastet
- Mehr Interaktion der Kunden und dadurch wertvolle Insights über Service- und Kaufverhalten

MEHRWERT

- Mehr Sichtbarkeit und mehr Reichweite
- Kundenbindung durch Interaktion – alles an einem Ort
- Chancen für Up- und Cross-Selling
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Mehr Transparenz



OLIVER MÖLLER
Produktmanager

✉ om@batix.com
☎ 03671 52770



PRAXISBEISPIELE
BX-PROVIDER